



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL – BAGUA**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

BACH. DÍAZ ROJAS EDGARDO GUILLEN

BACH. LOZANO PAREDES PABLO

ASESOR

DR. MONTENEGRO CAMACHO LUIS

**SECCIÓN
CIENCIAS EMPRESARIALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**CHICLAYO-PERÚ
2018**



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa de la
Unidad de Gestión Educativa Local - Cagaya.

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA)

Pablo Lozano Paredes

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimidad.

RECOMIENDA:

Pimentel, 12 de Agosto de 2018.

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: Dra. Mercedes A. Callezas Alarcón

SECRETARIO: Dr. Juan Pedro Sotolongo Montalvo

VOCAL: Dr. Luis Homburguez Camacho



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa de la
Unidad de Gestión Educativa Local - Bagua.

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Edgardo Guillen, Diet Rojas

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimidad.

RECOMIENDA:

Pimentel, 12 de Agosto de 2018

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE:

Dra Mercedes S. Colazos Alarcón

SECRETARIO:

Dr. Juan Pedro Soplapuer Montalvo

VOCAL:

Dr. Luis Montenegro Camacho

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, DIAZ ROJAS EDGARDO GUILLEN, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 41476304.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA UGEL BAGUA – 2018** La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Perú, 2018
DIAZ ROJAS EDGARDO GUILLEN
DNI N° 41476304.



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, LOZANO PAREDES PABLO egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N°44834090.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA UGEL BAGUA – 2018**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Perú, 2018

LOZANO PAREDES PABLO
DNI N°44834090.



DEDICATORIA

A mi Dios todo poderoso por estar siempre a mi lado en todo momento dándome fuerzas y protegiendo a toda mi familia y así poder continuar luchando día tras día y seguir adelante.

PABLO.

A Dios por ser el único Dios que me guía en mi vida para poder seguir adelante en todos mis logros de mis metas y objetivos y así poder ser un profesional eficiente, competitivo y muy reconocido.

EDGARDO.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis padres por estar en buenas y en las malas, acompañándome y brindándome cariño y calor humano necesario, son los que han estado velando

PABLO.

Agradezco a mis padres por el apoyo moral para así poder culminar mis estudios de post grado y poder obtener mi especialidad en Gestión Pública.

EDGARDO.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis, del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad “Cesar Vallejo” SAC. Chiclayo, presentamos el trabajo de investigación denominado: Sistema de control interno y gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018”. En la investigación describo la problemática de la gestión administrativa, de la Ugel Bagua - 2018, el que se asumió como problema de la investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre sistema de control interno y la Gestión Administrativa de la Ugel Bagua - 2018?

La hipótesis asumía que; la propuesta de un sistema de control interno denominado: Existe relación entre el sistema de control interno y gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018. La tesis se estructuro en cuatro partes debidamente explicadas para su mayor comprensión.

I. Introducción, en donde se expone la realidad problemática, el trabajo previo, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación de estudio, hipótesis y objetivos.

II. Método, referido al diseño de la investigación, variables, operacionalización, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

III Resultados, donde se expone la descripción de los resultados obtenidos en la investigación, los que se presentan en cuadro estadísticos para su mayor comprensión.

IV Discusión, en él se contrasta los resultados con las hipótesis y las teorías relacionadas a la investigación. Así mismo, se expone las conclusiones y recomendaciones asumidas y admitidas en la investigación, también se presentan las referencias bibliográficas consultadas, utilizadas y consignadas según el estilo de redacción sugerida en el protocolo de la universidad, además los anexos elaborados y obtenidos en la investigación. Señores miembros del jurado esperamos que sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Los autores

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Declaración de autenticidad	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	ix
Índice de Gráficos	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	54
1.5. Justificación del estudio	54
1.6. Hipótesis	55
1.7. Objetivos	55
II MÉTODO	56
2.1. Diseño de investigación	56
2.2. Variables, Operacionalización	58
2.3. Población, muestra y muestreo	60
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	61
2.5. Método de análisis de datos	65
2.6. Aspectos éticos	71
III. RESULTADOS	72
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	75

VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	82
AUTORIZACION Y PUBLICACION DE TESIS	90
AUTORIZACION Y PUBLICACION DE TESIS	91
ACTA DE ORIGINALIDAD	92
INFORME DE TURNITIN	93

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variables	58
Tabla 2.	Población	60
Tabla 3	Dimensión organización en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	61
Tabla 4.	Dimensión dirección en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	62
Tabla 5	Dimensión control en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	63
	Dimensión evaluación en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	64
Tabla 6.	Dimensión evaluación en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	65
Tabla 7	Dimensiones de la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	66
Tabla 8	Dimensión relaciones humanas del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	66
Tabla 9	Dimensión ambiente de control del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	67
Tabla 10	Dimensión actividades de control del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	68
Tabla 11	Dimensión capacitación, promoción y conocimiento del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	69
Tabla 12	Dimensiones evaluadas del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Ugel Bagua – 2018	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Los sistemas administrativos y sus entes rectores	59
Figura 2	La organización en la gestión administración de la Ugel Bagua – 2018.	62
Figura 3	La dirección en la gestión administración de la Ugel Bagua – 2018.	63
Figura 4	Control en la gestión administración de la Ugel Bagua – 2018.	64
Figura 5	Evaluación en la gestión administración de la Ugel Bagua – 2018	65
Figura 6	Dimensiones de la gestión administración de la Ugel Bagua – 2018	66
Figura 7	Relaciones humanas del sistema de control interno en la Ugel Bagua – 2018	67
Figura 8	Ambiente de control del sistema de control interno en la Ugel Bagua – 2018.	68
Figura 9	Actividades de control del sistema de control interno en la Ugel Bagua – 2018	69
Figura 10	Capacitación, promoción y conocimiento del sistema de control interno en la Ugel Bagua – 2018	70
Figura 11	Dimensiones evaluadas del sistema de control interno en la Ugel Bagua – 2018.	71

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación se origina en el contexto de la Ugel Bagua, en la que se ha observado que los trabajadores tienen poco interés en cumplir con sus funciones generando en él, usuario y la población en general una imagen negativa, debido a la lentitud en los procedimientos y resolución de problemas o conflictos. Es por ello que es preocupante la situación y es por eso el motivo a realizar la presente investigación, incurriendo en la contingencia de que el Sistema de control interno y gestión administrativa de la Ugel Bagua, sean elementos de desarrollo del trabajador, a fin de que éste produzca un servicio final satisfactorio para el usuario.

El presente estudio titulado: “Sistema de control interno y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local – Bagua ”, tiene como objetivo Determinar la relación entre Sistema de control interno y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local – Bagua.Éste trabajo corresponde a una investigación descriptiva correlacional, con un diseño de investigación no experimental; por lo que al inicio de la investigación se aplicará un cuestionario (test), a partir de ello se diagnosticará el nivel del Sistema de control interno y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local – Bagua, que servirá para comparar los resultados. La muestra son 70 trabajadores.

Como conclusiones se tuvo la aceptación de la hipótesis que permite afirmar que el sistema de control se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local – Bagua. Demostrando así que si existe una buena gestión administrativa por ende se tiene un buen sistema de control en los trabajadores.

PALABRAS CLAVE: Sistema de control interno, gestión administrativa, Unidad de Gestión Educativa Local, Bagua

ABSTRACT

This research work originates in the context of the Bagua Ugel, in which it has been observed that workers have little interest in fulfilling their duties, generating in the user and the population in general a negative image, due to the slowness in the procedures and resolution of problems or conflicts. That is why the situation is worrisome and that is why the reason for carrying out this investigation, incurring in the contingency that the System of internal control and administrative management of the Ugel Bagua, are elements of worker development, so that it produces a satisfactory final service for the user.

The present study entitled: "Internal control system and administrative management of the Local Educational Management Unit - Bagua", aims to determine the relationship between internal control system and administrative management of the Local Educational Management Unit - Bagua. This work corresponds to a correlational descriptive investigation, with a non-experimental research design; so that at the beginning of the investigation a questionnaire (test) will be applied, from which the level of the internal control system and administrative management of the Local Educational Management Unit - Bagua will be diagnosed, which will be used to compare the results. The sample is 70 workers.

As conclusions, there was acceptance of the hypothesis that allows to affirm that the control system is directly and significantly related to administrative management in the Local Educational Management Unit - Bagua. Proving that if there is good administrative management therefore has a good control system in the workers.

KEYWORDS: Internal control system, administrative management, Local Educational Management Unit, Bagua

ANEXO N° 04

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
---	--	---

Yo EDGARDO GUILLEN DIAZ ROJAS, identificado con DNI N° 41476304, egresado de la Escuela Profesional de POST GRADO – MAESTRO EN GESTION PUBLICA de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

**“Sistema de control interno y gestión administrativa de la
Unidad de Gestión Educativa Local – Bagua”.**

En el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

MOTIVOS PERSONALES


FIRMA



DNI: 41476304

FECHA: 16 de Agosto del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO N° 05

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 2 de 2
--	--	---

Yo PABLO LOZANO PAREDES, identificado con DNI N°44834090, egresado de la Escuela Profesional de POST GRADO- MAESTRO EN GESTION PUBLICA de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

**“Sistema de control interno y gestión administrativa de la
Unidad de Gestión Educativa Local – Bagua”.**

En el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

MOTIVOS PERSONALES


FIRMA

DNI: 44834090

FECHA: 16 de Agosto del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, **Luis Montenegro Camacho** Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis de los estudiantes Bachilleres **Díaz Rojas Edgardo Guillen y Lozano Paredes Pablo**, titulada **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL – BAGUA**, constato que la misma tiene un índice de similitud del **23%**. Verificable en el reporte de originalidad del programa *turnitin*.

El manuscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Julio de 2018

Dr. Luis Montenegro Camacho
Docente asesor de tesis
DNI: 16672474



INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	www.scribd.com Fuente de Internet	3%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	docslide.us Fuente de Internet	1%
9	www.buenastareas.com Fuente de Internet	1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LOZANO PAREDES PABLO

INFORME TÍTULADO:

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL- BAGUA.

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 12/08/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECISIETE (17)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN
DE

E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DIAZ ROJAS EDGARDO GUILLEN

INFORME TITULADO:

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE
LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL- BAGUA.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 12/08/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECISIETE (17)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN